



Postadres:
Postbus 243
2130 AE Hoofddorp

Bezoekadres:
Parklaan 6
2132 BN Hoofddorp

T: 023 - 5670810
F: 023 - 5670811

MASUGRO ICT BV

Standplaatsen

- Amsterdam
- Den Bosch
- Rotterdam
- Utrecht
- Veenendaal
- Den Haag
- Zwolle

Servicedesk

Kernreactorstraat 9b
3903 LG Veenendaal

T 0318 478 473
F 0318 478 174
E info@masugro.nl
W www.masugro.com

Voice over IP

Goedkoper bellen via internet

De laatste tijd is er veel geschreven over VoIP of Voice over Internet Protocol.

Er worden veel verschillende termen voor VoIP gebruikt zoals: Voice over the Internet, Internet telefonie en IP telefonie. Allemaal komen ze op hetzelfde neer, het voeren van (gratis) telefoongesprekken waarbij gebruik wordt gemaakt van een breedband internet verbinding. Iedereen met een breedband internetaansluiting kan dus gebruik maken van VoIP.

VoIP techniek

Bij VoIP wordt gebruik gemaakt van een techniek om een analoog audio signaal zoals spraak, over te zetten in een digitaal signaal die vervolgens over het internet verzonden kan worden.

Met behulp van deze techniek kun je dus je internet connectie gebruiken om gratis te bellen. Met andere woorden: je installeert VoIP software op je pc en belt via je kabel of adsl verbinding wereldwijd zonder gesprekskosten te betalen!

Kostenbesparing

Doordat internet verbindingen sneller en betrouwbaarder zijn dan een aantal jaren geleden wordt het steeds interessanter om via VoIP te bellen. Er zijn verschillende manieren om een VoIP gesprek te voeren. In principe heb je alleen een programma nodig die je gratis van het Internet kunt downloaden. Er komen ook steeds meer VoIP telefoons op de markt die het bellen via VoIP nog gemakkelijker maken. Op deze site lees je wat VoIP is, wat de voordelen van VoIP zijn en waar je op moet letten als je een VoIP telefoon wilt aanschaffen. VoIP is een makkelijke en goedkope manier van bellen die steeds populairder wordt. Het installeren van de VoIP software of aansluiten van een VoIP telefoon is een fluitje van een cent en voor je het weet bel je naar het andere eind van de wereld zonder extra kosten.

Mogelijkheden

Wereldwijd bellen

Met behulp van VoIP kun je dus in principe overal waar een breedband internet aanwezig is telefoongesprekken voeren. Als je een IP telefoon of ATA bij je hebt kun je dus overal ter wereld bellen. Een andere mogelijkheid is een zogenaamde softphone. Dit is software die je op je laptop installeert en waarmee je via een breedband internetconnectie en een headset over het internet kunt bellen.

Mogelijkheden

Er is heel veel mogelijk met VoIP zoals: nummerweergave, wachtstand, doorschakelen, etc.

Bovendien is er de mogelijkheid om per oproep door te schakelen, direct door te schakelen naar voice mail of de beller een in-gesprek of niet-bereikbaar bericht te geven.

Verder is het mogelijk om voicemails via je browser online af te luisteren of een voicemail als een attachment naar je e-mail adres te sturen. Al deze opties verschillen van aanbieder tot aanbieder dus het is zeker de moeite waard om te vergelijken.

Bellen

Er zijn drie verschillende manieren om VoIP gesprekken te voeren:

ATA/IAD

De simpelste manier om een VoIP gesprek te voeren is met behulp van een Analoog Telefoon Adaptor of Integrated Access Device. Dit apparaatje wordt aangesloten tussen een telefoontoestel en een pc of internetverbinding. De ATA/IAD zorgt er dus voor dat het analoge spraaksignaal overgezet wordt naar een digitaal signaal die geschikt is om over het internet gezonden kan worden.

IP telefoons

Deze telefoons lijken op de gewone telefoons met dit verschil dat er geen standaard RJ-11 telefoon stekker-tje aan zit maar een (bredere) RJ-45 ethernet stekker-tje. Je kunt deze telefoon dan ook rechtstreeks op je router aansluiten. De benodigde soft- en hardware om IP gesprekken te voeren zit in de telefoon zelf.

PC naar PC (Voice over DSL)

Met behulp van speciale software die op het internet te downloaden is kun je op iedere pc met een adsl of kabel verbinding gratis telefoongesprekken voeren met iedere andere pc die dezelfde software heeft geïnstalleerd. Het maakt dan niet uit waar die andere pc staat. Je kunt dus wereldwijd gratis bellen. Het enige wat je nodig hebt is een pc met een snelle internet verbinding en een microfoon en speakers die op je geluidskaart aangesloten zijn.

BuyITDirect

Buyitdirect levert VoIP oplossingen van zowel 3Com als Cisco. Omdat wij zelf geen installatie doen van deze systemen hebben wij hier een partner voor, Nalta. Samen met deze partner zitten wij om de tafel met de eindgebruiker om zo een totaal beeld te krijgen van wat de klant voor oplossing zou willen hebben (zijn er meerdere vestigingen, hoe past het in het netwerk enz.).

Vervolgens wordt er een offerte opgesteld door buyit om de kosten inzichtelijk te maken. In deze offerte staat de prijs van de hardware en de kosten voor het plaatsen en installeren van de centrale. Nalta maakt de oplossing in de vorm van een "plan van aanpak".

Zodra de klant akkoord gaat levert buyit de producten en Nalta de diensten. Gevolg.....een happy customer .

We bieden een VoIP oplossing op maat voor elke klant....

