



**IASO Backup Technology BV**

Penning 6a  
8305 BH Emmeloord  
The Netherlands

T: +31 527 617 388  
F: +31 527 270 574

## SERVICEBESCHRIJVING IASO BACKUP BANK BUSINESS

IASO Backup Bank is een backup-service voor computergegevens. Het bestaat uit een aantal backup-servers, die door IASO Backup Technology worden beheerd in een beveiligd datacenter, en uit client-software, die op PC-werkstations en –servers van Eindgebruikers kan worden geladen en waarmee via bestaande Internetverbindingen contact met de backup-servers kan worden gelegd en data-uitwisseling kan plaatsvinden.

### HOE WERKT IASO BACKUP BANK?

IASO Backup Bank wordt verkocht en geleverd via een netwerk van gekwalificeerde ICT dienstverleners. De client-software kan worden gedownload van [www.iasobackupbank.nl](http://www.iasobackupbank.nl) en dient – aan de hand van de installatie-instructies – door een ter zake deskundige persoon te worden geïnstalleerd. Hoewel de software eenvoudig te installeren is, adviseren wij Eindgebruikers om daarbij gebruik te maken van de diensten van de wederverkoper, die over de juiste kennis en ervaring beschikt om de software in te stellen voor optimaal resultaat.

De software kan geactiveerd worden met behulp van een gebruikersnaam en wachtwoord, die u na ontvangst van uw Eindgebruikers-Overeenkomst ontvangt van IASO. Verder dient een encryptiesleutel te worden ingevoerd. Dit is een vrij te definiëren woord of code, die alleen bij u bekend is. Wij adviseren u om de encryptiesleutel geheim te houden, want alleen op die manier kunt u garanderen dat alleen u toegang heeft tot uw gegevens. Het is wel noodzakelijk om de encryptiesleutel goed te onthouden c.q. te bewaren, want zonder deze sleutel zijn uw gegevens onleesbaar. Ook de medewerkers van IASO kunnen uw gegevens niet meer herstellen als de sleutel verloren is gegaan.

Nadat de juiste instellingen zijn gemaakt, dient de backupselectie te worden vastgelegd. Het is van groot belang dat de juiste bestanden en mappen worden geselecteerd, omdat van gegevens die niet geselecteerd zijn ook geen backup wordt gemaakt. Om die reden adviseren wij u om gebruik te maken van deskundige ondersteuning en om in geval van twijfel de leverancier(s) van de door u gebruikte toepassingssoftware te raadplegen.

Tot slot kunt u de tijd instellen waarop het automatische backupproces moet starten. Meestal zal dit buiten kantooruren, bijvoorbeeld 's-nachts, zijn. Vervolgens wordt dagelijks volautomatisch een backup gemaakt. Om u inzicht te geven in het verloop van het backupproces ontvangt u vervolgens dagelijks een email met daarin een zogenaamd "dashboard" waarop u de belangrijkste gegevens kunt aflezen. U kunt vanuit dit dashboard doorklikken naar de detailgegevens die via onze customerportal beschikbaar zijn.

### Specifieke eigenschappen "Business" versie

De Business versie van de IASO Backup Bank service is bestemd voor zakelijk gebruik in netwerkomgevingen. De softwareversie ondersteunt alle moderne Windows desktop- en server-versies vanaf NT4, 2000 en XP, waarop het .NET Framework geïnstalleerd is. Daarnaast zijn zogenaamde "agents" beschikbaar voor de meeste gangbare Linux en Unix varianten. De maximale bestandsgrootte is in de backupsoftware ongelimiteerd en wordt alleen beperkt door de snelheid van uw hardware. In de regel kan ook met een "bescheiden" computer een bestandsgrootte van tientallen Gigabytes goed verwerkt worden. De IASO software bevat verder voorzieningen voor het back-uppen van *live* MS Exchange en MS SQL Server systemen ("hot backup"), van de Windows *system state* en van de rechtenstructuur van Windows en Linux/Unix servers. Wij adviseren u om de instellingen hiervoor door een deskundige te laten aanmaken. Voor een goede werking van deze functies is het van belang dat voldoende vrije schijfruimte beschikbaar is voor tijdelijke bestanden.

### Gegevens terughalen (herstellen)

Met dezelfde cliëntsoftware waarmee de backups gemaakt worden, kunnen de gegevens ook worden teruggehaald. U klikt daarvoor op de optie "Herstellen", selecteert de datum van de backup waaruit u gegevens wilt terughalen en kunt vervolgens exact aangeven welke bestanden en mappen u wilt terughalen en waar u ze wilt neerzetten. Wij adviseren u om in geval van twijfel altijd een deskundige in te schakelen bij het herstellen van gegevens. Aan het herstellen van gegevens via de backupsoftware zijn geen extra kosten verbonden, u kunt zo vaak gegevens terughalen als nodig is.

In geval van grote calamiteiten, denk aan een disk-crash, diefstal van uw PC of server, brand of waterschade, kan het nodig zijn om snel over een disk met daarop uw backupgegevens te kunnen beschikken. In dat geval kunt u IASO opdracht geven uw gegevens te restaureren naar een separate harddisk en deze bij u op locatie te laten bezorgen. Deze service is overigens niet kosteloos, zie IASO Opties voor meer details.

#### MASUGRO ICT BV

##### Standplaatsen

- Amsterdam
- Den Bosch
- Rotterdam
- Utrecht
- Veenendaal
- Den Haag
- Zwolle

##### Servicedesk

Kernreactorstraat 9b  
3903 LG Veenendaal

T 0318 478 473  
F 0318 478 174  
E [info@masugro.nl](mailto:info@masugro.nl)  
W [www.masugro.com](http://www.masugro.com)

#### TARIEVEN, FACTURERING EN BETALING

Meer informatie? Bezoek [www.iasobackup.nl](http://www.iasobackup.nl) of bel naar +31 527 617 388

De tariefstructuur voor het Business abonnement van IASO Backup Bank is eenvoudig: net als bij uw telefoon betaalt u het abonnementsgeld vooraf en de variabele verbruikskosten (minuten/tikken bij de telefoon, bij IASO zijn het MB's dataopslag) achteraf. Het basisabonnement voor de IASO Backup Bank service kost € 24,95 per systeem per maand. Voor ieder computersysteem waarop gegevens staan die gebackupt moeten worden – dat kan dus een server zijn, maar ook een PC werkstation of laptop, dient zo'n basisabonnement te worden afgesloten. Indien u alle gegevens centraal op één fileserver opslaat is een enkel abonnement voldoende. Maar bij veel bedrijven staan er belangrijke gegevens verspreid door de organisatie. De directeur heeft bijvoorbeeld een laptop met vertrouwelijke gegevens die hij niet op de fileserver wil zetten, het hoofd Financiën heeft de telebankieren gegevens en elektronische belastingaangiften op zijn PC staan en het hoofd Personeelszaken heeft de personeelsgegevens op zijn eigen PC opgeslagen. Wilt u vanaf één systeem de backup voor meerdere andere systemen laten maken (bijvoorbeeld in het geval dat u meerdere servers heeft) dan moeten nog steeds abonnementen voor alle individuele systemen aangeschaft worden, maar dienen deze "gebundeld" te worden. U kunt dit op het orderformulier aangeven, hieraan zijn verder geen extra kosten verbonden.

Vervolgens betaalt u alleen nog voor de hoeveelheid data die u aan IASO in bewaring geeft. Het basistarief bedraagt € 0,01 per MB (megabyte = 1.024 kilobytes) per maand. Voor 500 MB data betaalt u dus € 5,00 per maand. Op de laatste dag van de maand berekenen wij het gemiddelde dat u die maand heeft gebruikt en dat is bepalend voor de kosten van die maand. In de rapportage kunt u zelf zien hoeveel data u geselecteerd heeft, zodat u controle kunt houden over uw gebruik en de kosten.

Voor klanten met grote hoeveelheden data, biedt IASO voordelige capaciteitsbundels aan:

- Bundel van 5 GB € 35,00 per maand
- Bundel van 10 GB € 50,00 per maand
- Bundel van 20 GB € 75,00 per maand
- Bundel van 50 GB € 150,00 per maand
- Bundel van 100 GB € 200,00 per maand

(GB = Gigabyte = 1.024 MB)

Overschrijdt u bijvoorbeeld de grens van 3,5 GB dan is het dus raadzaam om een 5 GB bundel aan te schaffen. Dat gebeurt echter niet automatisch, wij sturen u een besteladvies per email.

Facturering en betaling gebeurt maandelijks door middel van automatische incasso. Wij brengen u dan voor de komende maand de overeengekomen hoeveelheid abonnementen en capaciteitsbundels in rekening, plus de hoeveelheid variabele data van de afgelopen maand, die wordt bepaald door het gemiddelde te nemen tussen het datagebruik aan het begin en het einde van de maand. Uw factuur ontvangt u per email in PDF-formaat, die kunt u eenvoudig zelf uitprinten.

de datum van ondertekening. Om praktische redenen wijken wij hiervan af: het kan immers enige tijd duren voordat u of uw ICT dienstverlener de software heeft kunnen installeren en u gebruik kunt maken van de IASO service. De ingangsdatum van het contract – en dus ook de startdatum voor de facturering – is gelijk aan de datum waarop wij uw contract bevestigen, door middel van het verstrekken van de IASO account gegevens, PLUS 7 dagen, of zoveel eerder als de backup software geactiveerd is.

In de meeste gevallen zal de startdatum ergens "midden in de maand" liggen. Wij brengen u de eerste maand naar rato in rekening. We stellen daarbij dat iedere maand 30 dagen heeft en berekenen het aantal dagen vanaf de startdatum, delen dat door 30 en vermenigvuldigen deze factor met het factuurbedrag. Aangezien wij slechts een keer per maand factureren, ontvangt u de eerste keer een factuur voor zowel de achterliggende – gedeeltelijke – maand als voor de voorliggende eerste volledige maand.

U kunt er voor kiezen om per jaar vooruit te betalen. In dat geval is een korting van 10% op de prijzen van abonnementen, back-upbundels en overige opties van toepassing. U ontvangt van ons dan een jaarfactuur voor de afgenomen hoeveelheid abonnementen en back-upbundels die eveneens door middel van automatische incasso betaald dient te worden. De hoeveelheid variabele data – dus buiten de backupbundels om – kunnen wij uiteraard pas achteraf in rekening brengen. U ontvangt hiervoor van ons maandelijks een factuur per email in PDF-formaat, die wederom door ons geïncasseerd wordt. De incasso-machtiging op het orderformulier dient dus altijd ondertekend te worden!

## IASO OPTIES

### Verlenging backuphistorie

Standaard houdt IASO Backup Bank een historie van 30 dagen bij van uw bestanden. U kunt deze periode optioneel verlengen voor een gering bedrag per maand:

- Historie van 60 dagen € 5,00 per maand
- Historie van 90 dagen € 10,00 per maand

### Premium restore service

Hoewel iedere klant – tijdens kantooruren – een beroep op ons kan doen voor assistentie, kunnen wij geen responstijden garanderen. Ieder verzoek wordt behandeld op "first come, first served" basis. Voor klanten die bij hun abonnement de premium restore service optie afsluiten, zijn wij echter 7 dagen per week en 24 uren per dag oproepbaar voor ondersteuning, al dan niet op locatie. Verder garanderen wij hierbij dat wij in geval van calamiteiten binnen 4 uur ter plaatse zijn met een kopie van uw backupdata. IASO premium restore service kost € 10,00 per server per maand, waarbij in het geval van een oproep de kosten van manuren op nacalculatiebasis in rekening worden gebracht.

De startdatum voor de facturering is uiteraard gelijk aan de ingangsdatum van het contract. Formeel is dit